

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MENUFORYOU»

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Ин-сайт» ОГРН 1117746363745 (далее по тексту - MENUFOFYOU) и пользователем сети Интернет (далее по тексту - Пользователь), использующий мобильное приложения MENUFOFYOU (далее по тексту - МП «MENUFORYOU»).

Использование МП «MENUFORYOU» возможно только на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, если Вы не согласны с какими либо его положениями, то Вам следует незамедлительно прекратить использование МП «MENUFORYOU».

Использование МП «MENUFORYOU» означает, что Вы согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без всяких оговорок и исключений.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **МП «MENUFORYOU»** - является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для поиска и заказа готовой еды и/или напитков, реализуемых Партнерами MENUFORYOU, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов.

1.2. **Пользователь** - лицо, не имеющее законодательных ограничений для акцепта пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://menuforyou.ru/static/pdf/soglasie.pdf>, осуществившее и/или осуществлявшее доступ к МП «MENUFORYOU» и/или использующее МП «MENUFORYOU», любые его функции и/или возможности, доступные независимо от факта регистрации в МП «MENUFORYOU».

1.3. **База данных** - это объективная форма предоставления и организации совокупных данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью программно-аппаратных и технических средств МП «MENUFORYOU».

1.4. **Авторизованный Пользователь** - пользователь, прошедший процедуру регистрации в МП «MENUFORYOU» и использующий МП «MENUFORYOU».

1.5. **Личный кабинет** - специальный раздел МП «MENUFORYOU», интерфейс которого позволяет авторизованным пользователям с MENUFORYOU по отдельным вопросам, изменять или дополнять регистрационные данные.

1.6. **Регистрационные данные** - информация о Пользователе, добровольно предоставленная им во время регистрации в МП «MENUFORYOU», включая авторизационные данные, а также все изменения и дополнения такой информации.

1.7. **Авторизационные данные** - данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя МП «MENUFORYOU». По умолчанию авторизационными данными являются логин и пароль.

1.8 **Техническая поддержка** - мероприятия, осуществляемые MENUFORYOU в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования МП «MENUFORYOU».

1.9. **Учётная запись** — хранимая в МП «MENUFORYOU» совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к МП «MENUFORYOU», его личным данным и настройкам.

1.10. **Карта** – платежная карта Пользователя, предназначенная для совершения безна-

личных операций с денежными средствами, принадлежащими Пользователю и находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, договором между Пользователем и Эмитентом.

1.11. **Платежная система** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии Карт (Visa International/Master-Card Worldwide/American Express/Diners Club International/JCB International).

1.12. **Заказ** – Услуга, доступная в МП «MENUFORYOU», добровольно выбранная и зарезервированная (оформленная) в установленном настоящим Соглашением порядке Пользователем.

1.13. **Партнер** - юридическое лицо (предприятие, организация) оказывающее услуги общественного питания, заказ которых доступен посредством МП «MENUFORYOU».

1.14. **Программы лояльности** – программы лояльности, проводимые Партнерам в МП «MENUFORYOU», определяющие условия приобретения и оплаты Заказов, сроки проведения Программ лояльности, размер Бонусных баллов, накапливаемых Пользователями (начисляемых Пользователям) за приобретение и оплату Заказов и иные существенные условия проведения определенной Программы лояльности. MENUFORYOU не осуществляет проведение и/или организацию Программ лояльности, информация о которых размещается в МП «MENUFORYOU». Организаторами Программ лояльности являются Партнеры MENUFORYOU.

Любые термины и понятия, использующиеся в Пользовательском Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «**Основные термины**», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Пользовательского Соглашения. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Пользовательском Соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено MENUFORYOU.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено MENUFORYOU без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: <https://menuforyou.ru/static/pdf/soglasie.pdf>, если иное не установлено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится и доступна в сети Интернет по адресу: <https://menuforyou.ru/static/pdf/soglasie.pdf>. Пожалуйста, регулярно обращайтесь к опубликованному Соглашению для удостоверения в том, что Вы осведомлены обо всех условиях, регулирующих использование МП «MENUFORYOU».

2.2. Начиная использовать МП «MENUFORYOU» и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать МП «MENUFORYOU». В случае если MENUFORYOU были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.1 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование МП «MENUFORYOU».

2.3. MENUFORYOU оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование

МП «MENUFORYOU» в целом, либо любых его частей, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователей. Указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

2.4. Используя МП «MENUFORYOU» вы даете явно выраженное согласие на получение любым доступным способом (в том числе, но не ограничиваясь с использованием номера телефона (sms-рассылка), адреса электронной почты (e-mail-рассылка) и push уведомлений) различных видов рекламных и информационных материалов в процессе использования возможностей МП «MENUFORYOU». MENUFORYOU вправе популяризировать и продвигать МП «MENUFORYOU»; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице МП «MENUFORYOU», включая, но не ограничиваясь, контекстной рекламой, аудио рекламой, баннерами, а также видео и интерактивными рекламными роликами в МП «MENUFORYOU».

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования функциональных и иных возможностей МП «MENUFORYOU», Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для него будет создана уникальная учетная запись.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию и/или у MENUFORYOU возникнут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, MENUFORYOU имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании МП «MENUFORYOU» (либо его отдельных функций) без какого-либо предварительного уведомления.

3.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в его учетной записи, хранится, обрабатывается и используется MENUFORYOU в соответствии с условиями конфиденциальности, установленными Разделом 11 настоящего Соглашения и с полного согласия Пользователя, выраженного путем использования МП «MENUFORYOU». Регистрация в МП «MENUFORYOU» признается согласием Пользователя на обработку его персональных данных.

3.4. Номер телефона Пользователя автоматически устанавливается в качестве логина (уникальное имя учетной записи), а пароль предоставляется посредством направления в адрес Пользователя смс-сообщения.

3.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и надежность своих данных (логин и пароль) и несет ответственность за любые действия (а также их последствия) в МП «MENUFORYOU» и/или с использованием отдельных средств МП «MENUFORYOU» под учетной записью Пользователя (в т.ч. в случаях добровольной передачи своих данных для доступа к МП «MENUFORYOU» третьим лицам). При этом действия на МП «MENUFORYOU» и/или с использованием отдельных средств МП «MENUFORYOU» понимаются выполненными самим Пользователем за исключением случаев несанкционированного доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя, если Пользователь уведомил MENUFORYOU о таком случае.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять MENUFORYOU о любых фактах (в т.ч. попытках) несанкционированного доступа к МП «MENUFORYOU» и/или отдельным средствам МП «MENUFORYOU» посредством его учетной записи и о фак-

тах в следствии которых может последовать несанкционированный доступ к МП «MENUFORYOU» и/или отдельным средствам МП «MENUFORYOU».

3.7. Пользователь гарантирует, что не будет совершать действий, как прямо, так и косвенно по копированию, изменению и/или созданию проблем для функционирования МП «MENUFORYOU» и/или отдельных средств МП «MENUFORYOU».

3.8. MENUFORYOU вправе заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя либо ограничить доступ к определенным частям (средствам) МП «MENUFORYOU» без объяснения причин, в том числе в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

3.9. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить свою учетную запись. Учетная запись будет полностью удалена из базы данных МП «MENUFORYOU», если в течении 30 (Тридцати) календарных дней она не будет восстановлена.

3.10. Пользователь несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность регистрационных данных (в т.ч. на их соответствии требованиям действующего законодательства Российской Федерации). Пользователь самостоятельно отвечает перед третьим лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные не обоснованным и не законным использованием данных таких лиц).

3.11. MENUFORYOU не проверяет и не устанавливает достоверность данных Пользователя за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МП «MENUFORYOU» И/ИЛИ ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ ЧАСТЕЙ

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие, связанные с использованием МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств), в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств).

4.2. Использование отдельных частей (средств) МП «MENUFORYOU» возможно исключительно после прохождения процедуры регистрации в МП «MENUFORYOU».

4.3. Использование МП «MENUFORYOU» может потребовать специального оборудования, программного обеспечения и/или высокоскоростного доступа к сети Интернет, который Пользователь получает и оплачивает самостоятельно.

4.4. MENUFORYOU имеет право без предварительного уведомления и компенсации временно приостанавливать доступ к МП «MENUFORYOU», если это необходимо для технического и/или иного обслуживания с целью улучшения его характеристик и/или поддержания непрерывности предоставления доступа к МП «MENUFORYOU» в целом либо к отдельным функциональным возможностям и/или инструментам. MENUFORYOU также имеет право без компенсации навсегда отключить МП «MENUFORYOU».

4.5. MENUFORYOU вправе самостоятельно определять и/или изменять функциональные и иные характеристики МП «MENUFORYOU» без какого-либо специального уведомления и компенсаций.

4.6. МП «MENUFORYOU» вправе направлять Пользователям информационные, технические, сервисные и иные сообщения, как от своего имени, так и с помощью своих Партнеров. Используя МП «MENUFORYOU», Пользователь также в соответствии с Федеральным законом от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения со-

общений рекламного характера путем направления в адрес MENUFORYOU специального уведомления. Сервисные сообщения и/или уведомления, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.7. При использовании МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств), Пользователю запрещается:

4.7.1. Нарушать и/или неправомерно затрагивать права третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо так и косвенно).

4.7.2. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, демонстрируют (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или являются пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

4.7.3. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и данные при отсутствии и/или ограничении прав на совершения, указанных действий согласно законодательству Российской Федерации и/или каким-либо договорным и иным правоотношениям.

4.7.4. Загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и/или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и/или программ, для осуществления несанкционированного доступа к данным Пользователей, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.7.5. Выдавать себя за другого человека (в т.ч. регистрироваться от имени третье лица, т.е. создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Пользователей и/или MENUFORYOU в заблуждение относительно своей личности, в том числе используя Логин и Пароль другого зарегистрированного Пользователя; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с другими лицами и/или организациями, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет.

4.7.6. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других Пользователей.

4.7.7. Использовать программное обеспечение и/или осуществлять иные действия (посредством любых форм и способов), направленные на нарушение нормального функционирования МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств).

4.7.8. Содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Соглашением.

4.7.9. Иным способом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, нормы международного права (действия которых распространяется на территории Российской Федерации), а также правила работы с МП «MENUFORYOU».

4.8. МП «MENUFORYOU» вправе без какого-либо специального уведомления Пользователей осуществлять профилактические и/или иные работы, во время которых МП

«MENUFORYOU» и/или отдельные его части (средства) могут быть недоступны Пользователю и/или такой доступ будет ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения MENUFORYOU каких-либо расходов, убытков и т.д.

4.9. Пользователь осознает и соглашается, что MENUFORYOU вправе осуществлять сбор и хранение статистических и иных данных об использовании им МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств), а также о самом Пользователе.

4.10. Доступ к содержимому меню и иной информации Партнеров осуществляется на основании действующих договоров с Партнерами, в связи с чем возможны изменения в предоставлении такого доступа. MENUFORYOU не может гарантировать наличие какой-либо определенной позиции и/или объектов в меню Партнеров.

4.11. MENUFORYOU оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Пользователем, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ осуществляется Пользователем самостоятельно от своего имени путем использования функциональных возможностей МП «MENUFORYOU».

5.2. Оплата Заказа реализуемого Партнерами, оформленного посредством использования МП «MENUFORYOU», осуществляется одним из следующих способов, допускаемых MENUFORYOU:

5.2.1. Онлайн оплаты через МП «MENUFORYOU» банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему ООО НКО «Яндекс.Деньги». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

5.2.2. Непосредственно при получении заказа от службы доставки Партнера наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером;

5.3. Заказ, оформляется напрямую с Партнером и MENUFORYOU не является стороной (участником) сделки, тем самым не несет какой-либо ответственности, не отвечает по обязательствам Клиентов и/или Партнеров, осуществляя лишь прием платежей с помощью платежной системы по поручению Партнера. Пользователь признает и соглашается, что любые претензии относительно Заказа и/или связанные с ним, как прямо, так и косвенно он будет направлять непосредственно Партнеру.

5.4. Пользователь осознает и соглашается, что MENUFORYOU не несет какой-либо ответственности за качество, ассортимент и иные потребительские качества Заказа, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

5.5. В случае отказа Пользователя от Заказа либо в случае нарушения Партнерами MENUFORYOU условий реализации Заказов, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от его реализации, существенного нарушения сроков доставки или несоответствия качества Заказа, установленным нормам и т.п., Пользователь вправе в течение 24 часов с момента времени доставки/получения Заказа сообщить MENUFORYOU по адресу info@menuforyou.ru о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

5.5.1. В случае подтверждения отказа Пользователя от Заказа либо в случае нарушения Партнерами MENUFORYOU условий реализации Заказов, повлекших за собой отказ

Пользователя возврат денежных средств производится MENUFOFYOU в течение 2 (двух) дней с момента такого подтверждения.

5.5.2. В случае, если по истечении 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа от Пользователя в адрес MENUFOFYOU не поступило уведомление об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным надлежащим образом и денежные средства за него возврату не подлежат.

5.6. Авторизация операций по картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются преступлением, ответственность за которое предусмотрена Уголовным кодексом Российской Федерации.

5.7. В рамках противодействия случаям мошенничества при оплате картами платежи, оплаченные картой, могут проверяться MENUFOFYOU в рамках имеющихся возможностей предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от MENUFOFYOU, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования такой карты.

6. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

6.1. Используя МП «MENUFORYOU» Пользователь вправе участвовать в установленных Партнерами программами лояльности.

6.2. Конкретные условия Программ лояльности не устанавливаются в настоящем Соглашении и не регулируются настоящим Соглашением. Условия проведения каждой Программы лояльности устанавливаются в соответствующем разделе МП «MENUFORYOU». Сроки проведения Программ лояльности (в том числе срок начала определенной Программы лояльности и срок окончания определенной Программы лояльности) остаются на усмотрение Партнеров. Партнеры имеют возможность начать определенную Программу лояльности или завершить её в любое время.

6.3. Пользователь может претендовать на накопление (начисление) либо списание Бонусных баллов и получение скидок за ранее приобретенный и оплаченный Заказ только при выполнении всех условий определенной Программы лояльности, информация о которой опубликована в МП «MENUFORYOU». При осуществлении Пользователем приобретения и оплаты Заказа (-ов), не предусмотренных условиями определенной Программы лояльности накопление (начисление) Бонусных баллов не производится.

6.4. Бонусные баллы накапливаются отдельно для каждого Партнера. Баллы, полученные у одного Партнера, не могут быть использованы для оплаты Заказа у другого Партнера. Бонусные баллы, накопленные у разных Партнеров, не суммируются и не могут быть переведены с баланса Пользователя у одного Партнера на баланс Пользователя у другого Партнера.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ МП «MENUFORYOU» И ДАННЫХ

7.1. Все объекты, доступные и/или представляемые в МП «MENUFORYOU», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, готовые документы в форматах XLS, XLSX, DOC, DOCX, базы данных, звуки и иные объекты (далее по тексту – содержание МП MENUFORYOU), а также любая информация и данные, размещенные MENUFORYOU в МП «MENUFORYOU», являются объектами исключительных прав MENUFORYOU и/или Партнеров.

7.2. Использование информации и данных, содержание МП «MENUFORYOU», а также каких-либо иных элементов МП «MENUFORYOU» возможно только в рамках функциональных и иных возможностей МП «MENUFORYOU». Никакие элементы содержания МП «MENUFORYOU», а также информация и данные, размещенные в МП «MENUFORYOU», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации и/или соглашениями (договорами) с MENUFORYOU либо Правообладателями.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания МП «MENUFORYOU», а также любых данных и/или информации допускается лишь по Договору с MENUFORYOU и/или правообладателем при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

8. САЙТЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ

8.1. Никакие сведения, данные и/или иной контент размещенные в МП «MENUFORYOU» третьими лицами, не могут рассматриваться, как достоверный и/или официальный источник информации. MENUFORYOU не несет ответственность за убытки и/или иной вред (в т.ч. необоснованные издержки), которые возникли и/или могут возникнуть вследствие использования таких сведений, данных и/или иного контента.

8.2. МП «MENUFORYOU» может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются MENUFORYOU на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). MENUFORYOU не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием МП «MENUFORYOU», в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.3. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в МП «MENUFORYOU», не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны MENUFORYOU, за исключением случаев, когда на это прямо указывается MENUFORYOU.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Пользователь соглашается и принимает, то что MENUFORYOU:

9.1.1. Не обязан предоставлять ему какие-либо консультации и/или разъяснения по работе и использованию МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств), устранению технических и иных проблем.

9.1.2. Не гарантирует, что какие-либо специфичные (единичные) неисправности и/или ошибки в МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств) будут исправлены.

9.1.3. Осуществит в необходимых пределах и в разумные сроки мероприятия для оказания содействия Пользователю в разрешении (устранении) проблем связанных с использованием МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств).

9.2. По вопросам, связанным с функционированием и использованием МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств), а также в иных случаях предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технического поддержки посредством специальных средств МП «MENUFORYOU» или в отдел поддержки: info@menuforyou.ru. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить наиболее полные и достоверные сведения о возникшей проблеме (ошибке), сведения о настройках и параметрах операционной системы, браузера, подключения к сети Интернет и иные сведения. В случае предоставления неполных и/или недостоверных сведений специалист службы технической поддержки вправе запросить дополнительные сведения, а в случае отказа в их предоставлении и/или оставления данного запроса без внимания, прекратить оказание поддержки данному Пользователю.

9.3. Обращение в службу технической поддержки может быть закрыто, в следующих случаях: Пользователь подтвердил успешное разрешение проблемы и/или вопроса; Отсутствия ответа от Пользователя (инициатора запроса) в течение 10 (Десяти) рабочих дней; В случаях, когда решения проблемы (вопроса) не входит в компетенцию службы технической поддержки.

10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Пользователь использует МП «MENUFORYOU» на свой собственный риск. МП «MENUFORYOU» предоставляется и функционирует в том виде в котором он представлен MENUFORYOU. MENUFORYOU не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств) целям, предпочтением и/или устоям Пользователя.

10.2. MENUFORYOU не гарантирует, что:

- МП «MENUFORYOU» и/или отдельные его части (средства) соответствует и/или будет соответствовать требованиям Пользователя;
- МП «MENUFORYOU» и/или отдельные его части (средства) будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- Результат действий и/или бездействия в МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств) будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

10.3. Любую информацию, материалы и/или контент, доступ к которым Пользователь получает посредством использования МП «MENUFORYOU», Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования, такой информации, материалов и/или иного контента, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователям и/или третьим лицам.

10.4. MENUFORYOU не несет ответственности за любые виды убытков, возникшие вследствие использования МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств).

10.5. В любых иных случаях и за любые виновные действия и/или бездействие MENUFORYOU в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает и возмещает убытки в размере не более чем 9 999 (Девять тысяч девятьсот девяносто девять) российских рублей.

10.6. Пользователи и MENUFORYOU освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Пользователи и MENUFORYOU не могли предвидеть, или предотвратить своими силами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые ни одна из Сторон не может оказать влияние, и за возникновение которых не несет ответственности в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

10.7. MENUFORYOU не несет ответственность за рекламу, размещенную им в МП «MENUFORYOU» в рамках, установленных законодательством Российской Федерации.

10.8. MENUFORYOU не несет какой-либо ответственности за предоставление Пользователем недостоверной информации.

11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. MENUFORYOU принимает необходимые и достаточные организационные, технические и иные меры для защиты персональной и конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного и/или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

11.2. В рамках настоящего Соглашения к персональной информации Пользователя относится:

11.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и/или в ходе использования МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств).

11.2.2. Данные, которые автоматически предоставляются МП «MENUFORYOU» в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о операционной системе Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к МП «MENUFORYOU»), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к МП «MENUFORYOU» и т.п.д.

11.3. MENUFORYOU собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для функционирования МП «MENUFORYOU» и/или исполнения соглашений (договоров) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

11.4. MENUFORYOU не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности её оценивать.

11.5. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается и гарантируется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных его частей (средств) МП «MENUFORYOU», Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

11.6. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования МП «MENUFORYOU». MENUFORYOU не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в МП «MENUFORYOU».

11.7. MENUFORYOU вправе раскрыть органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления, судам, органам прокуратуры Российской Федерации, органам предварительного следствия, органам дознания, исключительно ту часть полученной персональной информации, раскрытие которой, предусмотрено (требуется) действующим законодательством Российской Федерации.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. При возникновении любых споров, разногласий или претензий между Пользователем и MENUFORYOU, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров посредством специальных средств МП «MENUFORYOU».

12.2. Если спор и/или разногласие не может быть разрешено в течении 16 (Шестнадцати) календарных дней с момента предъявления требования или в течении иного периода, согласованного Сторонами посредством специальных средств МП «MENUFORYOU», они вправе обратиться к любому иному способу разрешения спора.

12.3. В случае невозможности разрешения указанных споров в рамках специальных средств МП «MENUFORYOU», все споры между Сторонами разрешаются в городе Москва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и MENUFORYOU относительно порядка использования МП «MENUFORYOU» и/или отдельных его частей (средств) и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и MENUFORYOU.

13.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

13.4. Бездействие со стороны MENUFORYOU в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает его права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и законных интересов, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо аналогичных нарушений.

13.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

13.6. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения MENUFORYOU вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме без каких-либо ограничений.

13.7. Никакие положения настоящего Соглашения не могут рассматриваться в качестве положений, устанавливающих между Пользователем и MENUFORYOU агент-

ских отношений, отношений по совместной деятельности и иных правоотношений прямо не установленных настоящим Соглашением.

13.8. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и MENUFOFYOU.

14. РЕКВИЗТЫ MENUFOFYOU

ООО «Ин-сайт»

ОГРН 1117746363745 **ИНН/КПП** 7731406802/773101001

Юридический адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатские холмы, д. 39, корп. 1, кв.159

Почтовый адрес: 125371, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 120

Генеральный директор: Попадюк Константин Михайлович

тел: 8 (800) 777-06-60

Email: info@menuforyou.ru.